

城市RED虛張聲勢
AP+P 18-11b• 拖欠供水和下水道服務的關閉政策

| | | |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 主題： 拖欠供水和下水道服務的關閉政策 | | 數量： 18-11b |
| | | 生效日期： 十一月 6, 2019 |
| 受影響的部門： 所有 | | 上位（數位/日期）： 18-11/ 02-04-04 |
| 權威： 第 2.14-1 節。Red Bluff City代碼 | 檔引用： 2019年11月5日市議會批准 | |

I. PURPOSE

建立有關拖欠水及污水帳戶的關閉政策的程式和政策。

II. 政策

為協助收集拖欠的供水及排汗帳目，財務部與公共工程局協調，檢討及關閉所有逾期至少60天拖欠水費和污水費的帳目。

如果在任何時候，一個電錶的秩序不定，並且錯誤地登記了用水量，消費者應按電錶所示每月平均消耗量收費，然後停止正確登記水量。

水錶應按月閱讀。B每月服務用品應儘快郵寄。

水費須在市政廳水務署辦公室支付。

水費帳單應當自服務帳單郵寄之日起20日內支付。

所有因未支付拖欠水賬而終止的住宅服務及所有拖欠通知，須在預定服務斷開日期前至少15天郵寄至客戶。

所有供水服務終止均需：所有違約通知應在預定斷線日期前至少 15天和 48 小時郵寄給客戶。

此外，在實際斷開服務之前，應通過個人聯繫給予客戶48小時實際通知或48小時書面聲明，張貼在所服務物業的顯眼位置。

在任何情況下，在城市營業廳不對公眾開放的任何時間，服務均不得中斷。

供水中斷後，除數額外，對開、關街道閥門，除數額外，還按決議確定收費;重新開放後，除已貼出押金外，須繳交押金。

城市RED虛張聲勢
拖欠供水和下水道服務的關閉政策

在市內所有欠費已全部支付或安排（見附件A）同意本市全額支付費用之前，不得開啟水。

水務署人員會于本市營業日下午4時45分前，為拖欠用水者提供供水服務，並按本條所述所需收費付款。

《加州行政法》第17章第5章第1章第4組第4條、第1條、第2條和第3條（從7583開始）中規定的要求，經不時修訂，是紐約市在公共供水系統安裝和使用回流裝置的要求。

在幾個月裡，不會為空缺提供回扣。

消費者在六個月內在上一地點停止並重新開啟水，應按市議會決議確定的服務金額收取費用。

將消費者從房屋轉移到另一人不收取任何費用，但他或她必須按照24.4至24.6規定的申請。

水費按與排汗費相同的帳單收費，兩筆款項應作為同一專案收取。

每月在15^日到期日之後的星期三或此後盡可能合理地關閉拖欠至少60天的帳單。

您可以要求攤銷未付費用，與市城作出付款安排，由市選擇不超過12個月。如果

City

同意接受對過期水帳戶的每月付款，則每月付款應在您最近的水費到期日或之前到期和支付。這筆款項應作為您每月定期水帳戶付款的補充。收到的所有金額將首先貸記到最近水單上到期的金額，然後貸記逾期金額。您未能支付本市，當到期，任何付款同意支付逾期水帳戶應給予城市的原因終止您的供水服務的通知不超過5個工作日。

如果您對所提供的供水服務或服務收費有投訴或希望進行調查，您必須以書面形式提出有關收費或要求調查的原因的投訴，並連同您的位址和電話號碼，郵寄或親自將其送到紅布盧夫市，注意市檢察官。收到投訴後，市檢察官將安排一個日期和時間來聽取您的投訴並作出決定。在提交投訴到市檢察官在就投訴進行聽證後作出書面決定之間，水不會關閉。

城市RED虛張聲勢
拖欠供水和下水道服務的關閉政策

您可以聯繫各種私人組織，如紅布盧夫部長協會、救世軍或特哈馬縣社會服務部，這些組織可能可以說明您支付水費，或者可能推薦組織，可提供說明。

在 Red Bluff
市聯繫的人員（可能提供額外援助或可能安排支付逾期款項）是公用
事業帳戶辦事員或市檢察官。電話號碼是 (530) 527-
2605。郵件標籤是紅布盧夫市，華盛頓街555號，紅布盧夫，CA
96080。

附件 A

支付逾期公用事業帳單的協定
與
布盧夫城Red

付款在每月15日到期

日期：**

帳戶號：*

城市RED虛張聲勢
拖欠供水和下水道服務的關閉政策

名稱：**

服務位址：*

電話號碼：*

逾期餘額總額：*

逾期\$*當前最小計費 \$_____AMOUNT 到期\$*

如果你超過你的\$49.04最低金額在一個記賬，它有可能在延長的每月付款。

本協定仍然有效，直至全額支付逾期餘額為止。

注：**

在12個月期間，你只能得到一次同意。

請注意，如果未支付預定款項，您的水將關閉。

如果未按預定日期付款，合同將無效，需要全額付款。

Initials _____

員工簽名客戶簽名