



OBSERVACIÓN: La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

AYUDA *cuando más la necesita*

Si tiene dificultades económicas, queremos ayudarlo en el proceso de encontrar la asistencia que necesita. El respaldo financiero está disponible a través de una variedad de programas. No se pierda los fondos que puedan estar disponibles para usted.

LIHEAP

Puede ser elegible para recibir la asistencia federal y estatal para ayudarlo a pagar la factura de Columbia Gas con el Programa de Asistencia de Energía a los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP). LIHEAP ayuda a los grupos familiares elegibles a mantener el servicio público durante los meses de invierno. Descubra si califica en <https://www.benefits.gov/benefit/1539>. Si califica, visite su agencia de acción comunitaria local en capky.org/network para aplicar.

WINTERCARE

WinterCare es un programa de asistencia de calefacción especial que está financiado por las contribuciones y donaciones de nuestros solidarios clientes. El programa está administrado por las agencias de acción de la comunidad locales para los clientes elegibles que hayan agotado todos los otros programas de asistencia de energía disponibles. Para ver si califica, visite su agencia de acción de la comunidad local en capky.org/network.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE ENERGÍA (EAP)

Este programa ofrece a los clientes elegibles un crédito en sus cuentas de enero, febrero y marzo. Dado que existe una disponibilidad limitada, solicítelo lo antes posible para aprovechar el EAP. Para solicitarlo, visite en su agencia de acción de la comunidad local en capky.org/network.

FONDO DE ASISTENCIA PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDAS DEL EQUIPO DE KENTUCKY

Los propietarios de viviendas de Kentucky afectados financieramente por el COVID-19 ahora pueden solicitar asistencia a través del Fondo de asistencia para propietarios de viviendas del equipo de Kentucky, un programa federal que brinda ayuda a los propietarios de viviendas con su hipoteca, pagos de servicios públicos y otros gastos relacionados con la vivienda para evitar el juicio o ejecución hipotecaria. Para más información visite

<https://protectmykyhome.org/Pages/default.aspx>.

¿NO ES ELEGIBLE?

Incluso si no es elegible para recibir estos programas de asistencia de energía, puede ser elegible para uno de nuestros planes de pago flexibles.

Para más información visite:
ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans



Encontrar y solicitar asistencia de energía puede resultar confuso e incluso abrumador. Estamos aquí para ayudarlo.

**PARA TODOS LOS PROGRAMAS ACTUALES
E INFORMACIÓN DISPONIBLE VISITE**
ColumbiaGasKY.com/Assistance
O LLAME AL 1-800-432-9345





OBSERVACIÓN: La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

AYUDA *cuando más lo necesita*

Si tiene dificultades económicas, queremos ayudarlo en el proceso de encontrar la asistencia que necesita. El apoyo financiero está disponible a través de una variedad de programas. No se pierda los fondos que puedan estar disponibles para usted.

LIHEAP CRISIS

Puede ser elegible para recibir la asistencia federal y estatal para ayudarlo a pagar la factura de Columbia Gas con el Programa de Asistencia de Energía a los Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) Crisis. LIHEAP Crisis ayuda a los grupos familiares elegibles a mantener el servicio público durante los meses de invierno.

El período para las solicitudes LIHEAP Crisis comienza el 9 de Enero, 2024 al 31 de Marzo del 2024

¿Usted Califica?

El total de los ingresos del grupo familiar (antes de impuestos) debe ser igual o inferior al 150% de las directrices federales sobre ingresos de pobreza.

¿Dónde se solicita?

Comuníquese con su Agencia de Acción Comunitaria local. Para mayor información visite www.capky.org/network.

¿Cómo funciona?

Para aplicar comuníquese con su Agencia de Acción Comunitaria. Si califica para recibir asistencia, la Agencia de Acción Comunitaria enviará los fondos calificados a Columbia Gas of Kentucky para que se apliquen directamente a su cuenta de gas.

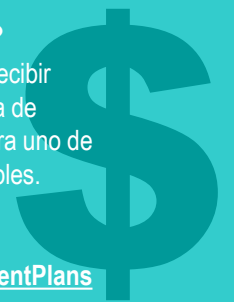
**2023-2024
Directrices Federales de Pobreza
150% Nivel Federal de Pobreza**

| MIEMBROS DE FAMILIA | INGRESO ANUAL |
|---------------------|---------------|
| 1 | \$21,870 |
| 2 | \$29,580 |
| 3 | \$37,290 |
| 4 | \$45,000 |
| 5 | \$52,710 |
| 6 | \$60,420 |
| 7 | \$68,130 |
| 8 | \$75,840 |

¿NO ES ELEGIBLE?

Incluso si no es elegible para recibir estos programas de asistencia de energía, puede ser elegible para uno de nuestros planes de pago flexibles.

Para más información visite:
ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans



**PARA TODOS LOS PROGRAMAS ACTUALES
E INFORMACIÓN DISPONIBLE VISITE
ColumbiaGasKY.com/Assistance
O LLAME AL 1-800-432-9345**





OBSERVACIÓN: La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

UN POCO DE AYUDA *para el camino*

Nuestros planes de pago están diseñados para darle opciones y ayudarlo a aliviar toda dificultad económica que pueda estar teniendo. Comuníquese con nosotros si actualmente está atrasado con el pago de su factura o tan pronto como se dé cuenta de que necesita ayuda, y rápidamente organizaremos el mejor plan para usted.

PLANES DE PAGO

Nuestros planes de pago están diseñados para darle opciones y ayudarlo a aliviar toda dificultad económica que pueda estar teniendo. Comuníquese con nosotros si actualmente está atrasado con el pago de su factura o tan pronto como se dé cuenta de que necesita ayuda, y rápidamente organizaremos el mejor plan para usted.

SOLICÍTELO EN LÍNEA EN ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans

¿NECESITA AYUDA PARA ENCONTRAR OTRO PLAN DE PASO?

Puede haber otras opciones personalizadas disponibles para usted. Comuníquese con nosotros al **1-800-432-9345** para obtener más información

PLAN DE PRESUPUESTO

Este plan le permite pagar aproximadamente la misma cantidad cada mes. El monto a pagar se basa en el historial de uso en su dirección, las condiciones climáticas normales, las tarifas actuales de servicio y entrega, y el costo de energía actual y proyectado. Para mayor información visite ColumbiaGasKY.com/Budget

ALTERNATIVAS DE PAGO

¿Necesita una manera alternativa para pagar en este momento? Existen muchas opciones

EN LÍNEA o POR TELÉFONO con:

- Cheque electrónico
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- PayPal
- Venmo
- Amazon Pay

Nuestro proveedor de procesamiento de pagos, Paymentus, le cobrará un cargo de conveniencia de \$2.00 por transacción.

Comuníquese con Paymentus en línea en ColumbiaGasKY.com/PaymentOptions o por teléfono al **1-866-694-1828**, los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

Busque **LUGARES DE PAGO PRESENCIAL** en ColumbiaGasKY.com/PaymentOptions.

Encontrar y solicitar asistencia de energía puede resultar confuso e incluso abrumador. Estamos aquí para ayudarlo.

PARA TODOS LOS PROGRAMAS ACTUALES E INFORMACIÓN DISPONIBLE VISITE
ColumbiaGasKY.com/PaymentPlans
O LLAME AL 1-800-432-9345



COLUMBIA GAS OF KENTUCKY *Tome el control en sus facturas de energía*



OBSERVACIÓN: La asistencia de energía debe solicitarse anualmente. Si aplicó el año pasado, haya o no recibido asistencia, debe volver a aplicar este año.

TOME EL CONTROL *en sus facturas de energía*

Opciones disponibles para **tomar el control** de su factura de energía::

- Asistencia de energía
- Planes de pago
- Programas y consejos de eficiencia de energía
- Monitoreo y gestión de uso

¡ESTAMOS AQUÍ PARA USTED!, Para ayudarlo en cada paso... desde retomar el rumbo hasta asegurarnos de que esté preparado con las opciones que mejor se adapten a sus necesidades energéticas para seguir adelante!

GESTIONAR SU USO = GESTIONAR SU FACTURA

- **Monitoree su uso:** inicie sesión en su cuenta para ver y comparar uso, el clima y las facturas. Hay varios tipos de datos históricos de su cuenta disponibles para revisar y comparar. ¿No tienes una cuenta en línea? Regístrese hoy en ColumbiaGasKY.com.
- **Consejos para ahorro de energía-** encuentre información valiosa sobre formas de ahorrar en su uso de energía, consejos sencillos de conservación y mucho más.

ADMINISTRE SUS FACTURAS Y PAGOS

- Plan de presupuesto
- Alertas de facturación y pago
- Opciones de pago

INSCRÍBETE EN ALERTAS DE FACTURA

Reciba alertas por correo electrónico y/o mensajes de texto cuando venza su factura.

ENTENDIENDO SU FACTURA

Sepa como leer y entender las características y cargos de su factura visitando nuestro sitio web y haciendo clic en "Facturas y pagos" y "Entendiendo su factura".

HERRAMIENTAS *de ayuda*

APLICACIÓN MOVIL

- Vea, pague y descargue sus facturas
- Vea el historial de facturas y pagos
- Vea su consumo de energía y compárelo mes tras mes
- Inicie, detenga o traslade su servicio

ADMINISTRE SU CUENTA DESDE CUALQUIER LUGAR, EN CUALQUIER MOMENTO.



HABLA CON NOSOTROS

VISITENOS EN COLUMBIAGASKY.COM, LUEGO BUSQUE "CHAT" EN LA ESQUINA INFERIOR DERECHA.

SISTEMA TELEFÓNICO IVR

LLAME AL 1-800-432-9345 Y SIGA LAS INDICACIONES PARA ADMINISTRAR SU CUENTA SIN TIEMPOS DE ESPERA.

SEGURIDAD

Si huele gas natural, **PARE** lo que esté haciendo, **ABANDONE** el área inmediatamente (si está dentro, salga) y, desde un lugar seguro, **LLAME** al 911 y a Columbia Gas al 1-800-432-9515 (24 horas al día, 7 días a la semana).

Para mayor información sobre seguridad visite ColumbiaGasKY.com/WinterSafety.



PARA TODOS LOS PROGRAMAS ACTUALES E INFORMACIÓN DISPONIBLE VISITE

ColumbiaGasKY.com/TakeControl

O LLAME AL 1-800-432-9345



Columbia Gas[®]
A NiSource Company